

Các chính sách

- Đổi trả - bảo hành
- CHÍNH SÁCH ĐỔI TRẢ, BẢO HÀNH VÀ HỖ TRỢ ĐỐI VỚI BO MẠCH - Module

Đổi trả - bảo hành

CHÍNH SÁCH ĐỔI TRẢ, BẢO HÀNH VÀ HỖ TRỢ ĐỐI VỚI BO MẠCH - Module

Chào mừng quý khách đến với **linhkienthduc.com**! Chúng tôi cam kết mang đến sản phẩm chất lượng cao cùng dịch vụ hậu mãi tốt nhất. Chính sách đổi trả, bảo hành và hỗ trợ dưới đây được xây dựng nhằm bảo vệ quyền lợi của quý khách và đảm bảo trải nghiệm mua sắm hài lòng nhất.

1. Chính sách đổi trả

Chúng tôi hỗ trợ đổi trả sản phẩm trong các trường hợp sau:

1.1. Điều kiện đổi trả:

- Sản phẩm còn trong thời hạn đổi trả: **7 ngày** kể từ ngày nhận hàng (dựa trên thông tin vận chuyển).
- Sản phẩm chưa qua sử dụng, còn nguyên tem, nhãn mác, bao bì và không có dấu hiệu hư hỏng do người dùng.
- Sản phẩm bị lỗi kỹ thuật từ nhà sản xuất (ví dụ: bo mạch không hoạt động, module bị hỏng khi kiểm tra ban đầu).
- Có đầy đủ hóa đơn mua hàng hoặc mã đơn hàng để xác nhận giao dịch.

1.2. Trường hợp không áp dụng đổi trả:

- Sản phẩm bị hư hỏng do sử dụng sai cách (ví dụ: đấu nối sai điện áp, làm cháy mạch).
- Sản phẩm đã qua sửa chữa, tháo rời hoặc thay đổi cấu trúc bởi bên thứ ba.
- Sản phẩm không còn trong thời hạn đổi trả hoặc thiếu hóa đơn/mã đơn hàng.

1.3. Quy trình đổi trả:

- Bước 1:** Liên hệ với chúng tôi qua hotline **0969528497** hoặc email **contact@tdlogy.com** trong vòng 7 ngày kể từ khi nhận hàng, cung cấp mã đơn hàng và mô tả lỗi sản phẩm.
- Bước 2:** Gửi sản phẩm về địa chỉ cửa hàng, kèm theo hóa đơn và ghi chú lý do đổi trả.
- Bước 3:** Sau khi kiểm tra và xác nhận lỗi từ nhà sản xuất, chúng tôi sẽ đổi sản phẩm mới hoặc hoàn tiền trong vòng **5-7 ngày làm việc**.

- Chi phí vận chuyển đổi trả do lỗi sản phẩm sẽ do chúng tôi chi trả. Nếu đổi trả vì lý do cá nhân (không lỗi), khách hàng chịu phí vận chuyển.

2. Chính sách bảo hành

Chúng tôi cung cấp chính sách bảo hành minh bạch để đảm bảo sản phẩm hoạt động tốt nhất cho quý khách.

2.1. Thời hạn bảo hành:

- Bo mạch điện tử và module mạch điện tử: **6 tháng** kể từ ngày mua hàng (dựa trên hóa đơn).
- Một số sản phẩm đặc biệt có thể có thời hạn bảo hành dài hơn (6-12 tháng), được ghi rõ trong mô tả sản phẩm.

2.2. Điều kiện bảo hành:

- Sản phẩm gặp lỗi kỹ thuật từ nhà sản xuất trong thời gian bảo hành.
- Sản phẩm còn nguyên vẹn, không bị tháo rời, sửa chữa bởi bên thứ ba.
- Có hóa đơn mua hàng hoặc mã đơn hàng hợp lệ.

2.3. Trường hợp từ chối bảo hành:

- Sản phẩm hư hỏng do sử dụng không đúng hướng dẫn (ví dụ: vượt quá điện áp định mức, tiếp xúc với nước).
- Sản phẩm bị hỏng do tai nạn, thiên tai hoặc các yếu tố bên ngoài không liên quan đến chất lượng sản phẩm.
- Hết thời hạn bảo hành.

2.4. Quy trình bảo hành:

- **Bước 1:** Liên hệ qua hotline hoặc email, cung cấp thông tin đơn hàng và mô tả lỗi.
- **Bước 2:** Gửi sản phẩm về địa chỉ bảo hành của chúng tôi. Khách hàng chịu phí vận chuyển gửi đi, chúng tôi chịu phí vận chuyển trả lại.
- **Bước 3:** Sau khi kiểm tra, sản phẩm sẽ được sửa chữa hoặc thay thế (nếu không sửa được) trong vòng **7-14 ngày làm việc**, tùy mức độ hư hỏng.

3. Chính sách hỗ trợ khách hàng

Chúng tôi luôn sẵn sàng hỗ trợ quý khách trong suốt quá trình sử dụng sản phẩm.

3.1. Hỗ trợ kỹ thuật:

- Tư vấn miễn phí về cách lắp đặt, sử dụng bo mạch và module qua hotline, email hoặc chat trực tuyến.
- Cung cấp tài liệu hướng dẫn (PDF, video) nếu có sẵn từ nhà sản xuất.

3.2. Hỗ trợ sau bảo hành:

- Sau khi hết thời hạn bảo hành, chúng tôi vẫn hỗ trợ sửa chữa sản phẩm với chi phí hợp lý, tùy thuộc vào tình trạng hư hỏng.
- Khách hàng được ưu tiên giảm giá khi mua linh kiện thay thế từ **linhkienthduc.com**.

4. Liên hệ hỗ trợ

- **Hotline:** 0969529497 (8:00 - 17:00, Thứ 2 - Thứ 6)
- **Email:** contact@tdlogy.com
- **Địa chỉ:** 7A Đường Tân Hòa 2, Phường Hiệp Phú, TP. Thủ Đức, TP. Hồ Chí Minh
- **Website:** www.linhkienthduc.com

5. Lưu ý quan trọng

- Vui lòng kiểm tra kỹ sản phẩm ngay khi nhận hàng và liên hệ ngay nếu có vấn đề.
- Chính sách này có thể được cập nhật theo thời gian, phiên bản mới nhất sẽ được đăng tải trên website **linhkienthduc.com**.

Linhkienthduc.com cam kết đồng hành cùng quý khách, mang đến sản phẩm chất lượng và dịch vụ tận tâm. Xin chân thành cảm ơn sự tin tưởng và ủng hộ của quý khách!